

DC-AFAM N.V.

---

**Privacy policy**  
**Privacybeleid**  
**Datenschutzbestimmungen**  
**Politique de confidentialité**

**Data Processor**  
**Verantwoordelijke gegevensverwerking**  
**Datenschutzrechtlich Verantwortliche**  
**Responsable du traitement des données personnelles**

DC-AFAM N.V.  
Venecoweg 22A  
9810 Nazareth  
Belgium

**Tel:** +32 9 243 73 90

**E-mail:** [service@afam.com](mailto:service@afam.com)

**Web:** [www.afam.com](http://www.afam.com)

**VAT number / BTW nummer / USt-IdNr. / No. TVA:** BE 0859 623 106

## **Personal data we process**

DC-AFAM NV processes your data because you use our services, because you supply them to us yourself or because we have a legal obligation to do so.

The following categories of personal data are processed:

- Customers and suppliers
- Other (website visitor/email sender)

Data we process:

### **Customers and suppliers**

- Name and address details
- Telephone number
- Email address
- Bank account details
- Personally identifying information provided through contact forms

### **Other**

- Name, city, country
- Telephone number and e-mail

## **Purpose and basis for personal data processing**

DC-AFAM NV processes your personal data for the following purposes:

### **Customers and suppliers**

- The data processing is necessary to execute an agreement
- To be able to call or email you if this is necessary to carry out our services
- To inform you about changes in our products and services
- To deliver products or services to you

### **Other**

- To offer you the opportunity to create an account
- To be able to answer questions

## **Storage period**

DC-AFAM NV does not store your personal data any longer than strictly necessary. We use the following storage periods for the following (categories of) personal data:

<b>Category</b>	<b>Storage period</b>
Customers and suppliers	Until the party concerned requests removal.
Other (website visitor/email sender)	Until the party concerned requests removal.

## **Sharing personal data with third parties**

DC-AFAM NV shares your personal data with third parties if this is necessary to execute an agreement or to satisfy any legal obligation.

## **Cookies, or comparable technologies**

DC-AFAM NV only uses technical and functional cookies. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone during a visit to our website. The cookies we use are necessary for the technical functioning of the website and your ease of use. They ensure the website functions properly and remember, for example, your preference settings. You can remove cookies by setting your internet browser so it no longer stores cookies. Additionally, you can remove all data that has previously been stored from your browser.

## **Data access, rectification or erasure**

You have the right to access your personal data, to correct them or to have them removed. You also have the right to withdraw any permission for the data processing or to object to the processing of your personal data by DC-AFAM NV and you have the right to data portability. This means you can submit a request with us to send a computer file with the personal data we have on you to you or another organization named by you.

You can send your request for access, rectification, erasure, transference of your personal data or request to withdraw your consent or objection to the processing of your personal data to the above mentioned e-mail address.

To be certain the request for access is made by you, we ask you to include a copy of your proof of identification with the request. In this copy, black out your passport photo, machine readable zone, document number and identification number. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible.

## **Complaints**

If you have a complaint about the processing of your personal data by DC-AFAM NV, please contact us. We would also like to point out that you can lodge a complaint with your national Data Protection Authority.

## **How we secure personal data**

DC-AFAM NV takes the protection of your personal data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, undesired publication and unauthorized alteration. If you have the impression your data are not properly secured or if there are indications of abuse, please contact us.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

DC-AFAM NV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, omdat u deze zelf aan ons verstrekt of omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Er worden persoonsgegevens van de volgende categorieën verwerkt:

- Klanten en leveranciers
- Overige (bezoekers website / zender e-mail)

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### Klanten en leveranciers

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Bankgegevens
- Persoonsgegevens die gedeeld worden via de contactformulieren

### Overige

- Naam, stad, land
- Telefoonnummer en e-mail adres

## **Doel en grondslag van de verwerking**

DC-AFAM NV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

### Klanten en leveranciers

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Om uw betaling af te handelen
- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

### Overige

- Om U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om uw vragen te kunnen beantwoorden

## **Bewaartermijn**

DC-AFAM NV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>Categorie</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Klanten en leveranciers	Tot betrokkene vraagt om deze te verwijderen.
Overige	Tot betrokkene vraagt om deze te verwijderen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

DC-AFAM NV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

## **Cookies of vergelijkbare technieken**

DC-AFAM NV gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DC-AFAM NV en hebt u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de bovenstaande e-mail adres.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van U afkomstig is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, geboortedatum, handtekening en het nummer van de identiteitskaart zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

## **Klachten**

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door DC-AFAM NV, neem dan contact op via het bovenstaande e-mail adres. We willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij Uw nationale toezichthouder.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

DC-AFAM NV neemt de bescherming van uw gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het bovenstaande e-mail adres.

## **Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten**

DC-AFAM NV verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten weil Sie unserer Dienste benützen, weil Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Personenbezogene Daten der folgenden Kategorien werden verarbeitet:

- Kunden und Lieferanten
- Sonstiges (Website Besucher / Absender der E-Mail)

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

### **Kunden und Lieferanten**

- Name und Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Persönliche Daten, die über die Kontaktformulare freigegeben werden

### **Andere**

- Name, Stadt, Land
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse

## **Zweck und Grundlage der Verarbeitung**

DC-AFAM NV verarbeitet Ihre persönlichen Daten zu folgenden Zwecken:

### **Kunden und Lieferanten**

- Die Datenverarbeitung ist erforderlich zur Abwicklung einer Vereinbarung
- Um Ihre Zahlung zu bearbeiten
- Um Sie anzurufen oder per E-Mail benachrichtigen zu können, wenn dies zur Ausführung unserer Dienste erforderlich ist
- Um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen und Produkten zu informieren
- Zur Lieferung von Waren und Dienstleistungen

### **Andere**

- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, ein Konto zu erstellen
- Um Ihre Fragen zu beantworten

## **Lagerungszeitraum**

DC-AFAM NV speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich. Wir verwenden die folgenden Aufbewahrungszeiten für die folgenden (Kategorien) personenbezogener Daten:

<b>Kategorie</b>	<b>Aufbewahrungszeitraum</b>
Kunden und Lieferanten	Bis die betroffene Partei die Entfernung beantragt
Andere	Bis die betroffene Partei die Entfernung beantragt

## **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

DC-AFAM NV gibt Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter sofern dies zur Durchführung des Vertrages und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

## **Cookies oder ähnliche Techniken**

DC-AFAM NV verwendet nur technische und funktionelle Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. Die von uns verwendeten Cookies sind für den technischen Betrieb der Website und Ihre Benutzerfreundlichkeit erforderlich. Sie stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert, und erinnern Sie beispielsweise an Ihre Präferenzen. Sie können Cookies ablehnen, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie alle zuvor gespeicherten Informationen über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

## **Daten anzeigen, ändern oder löschen**

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Sie haben auch das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch DC-AFAM NV zu widersprechen, und Sie haben ein Recht auf Daten Portabilität. Das bedeutet, dass Sie eine Anfrage an uns richten können, um die persönlichen Daten, die wir von Ihnen in einer Computerdatei haben, an Sie oder eine andere von Ihnen genannte Organisation zu senden.

Sie können einen Antrag auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübermittlung Ihrer persönlichen Daten oder auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an die oben genannte E-Mail-Adresse senden.

Um sicherzustellen, dass die Anfrage von Ihnen stammt, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Identitätsnachweises mit der Anfrage zu senden. Machen Sie in dieser Kopie das Passfoto, das Geburtsdatum, die Unterschrift und die Personalausweisnummer schwarz. Dies dient zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten.

## **Beschwerden**

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch DC-AFAM NV haben, kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannte E-Mail-Adresse. Wir möchten auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei Ihrem nationalen Datenschutzbehörde einzureichen.

## **Wie schützen wir persönliche Daten?**

DC-AFAM NV nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte E-Mail-Adresse.



## **Les données à caractère personnel que nous traitons**

DC-AFAM NV traite vos données à caractère personnel parce que vous utilisez nos services, parce que vous vous les avez rendus disponibles ou parce que nous sommes légalement obligés de les traiter.

Des données à caractère personnel des catégories suivantes sont traitées :

- Clients et fournisseurs
- Autres (visiteurs de notre site web/expéditeurs de courrier électronique)

Voici un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons:

### Clients et fournisseurs

- Nom, adresse, domicile
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Coordonnées bancaires
- Données à caractère personnel partagées par des formulaires web

### Autres

- Nom, ville, pays
- Numéro de téléphone et e-mail

## **But et base du traitement des données à caractère personnel**

DC-AFAM NV traite vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes:

### Clients et fournisseurs

- Le traitement des données est requis pour l'exécution d'un contrat
- Pour pouvoir traiter votre paiement
- Pour vous appeler ou vous envoyer un e-mail si c'est nécessaire pour notre prestation de services
- Pour vous informer de modifications de nos produits et services
- Pour vous livrer des biens ou des services.

### Autres

- Pour vous offrir la possibilité de créer un compte
- Pour pouvoir répondre à vos questions

## **Délai de conservation**

DC-AFAM NV ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs en vue desquels vos données sont collectées. Nous appliquons les délais de conservation suivants pour les (catégories de) données à caractère personnel suivantes:

Catégorie	Délai de conservation
Clients et fournisseurs	Jusqu'à ce que la personne concernée demande la suppression des données
Autres	Jusqu'à ce que la personne concernée demande la suppression des données

## **Partage de données à caractère personnel avec des tiers**

DC-AFAM NV partage vos données à caractère personnel avec différents tiers lorsque c'est requis pour l'exécution d'un contrat et pour s'acquitter d'une éventuelle obligation légale.

## **Cookies ou techniques similaires**

DC-AFAM NV utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels. Un cookie est un petit fichier de texte qui est enregistré sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez notre site web. Les cookies que nous utilisons sont indispensables au fonctionnement technique du site web et à sa convivialité. Ils permettent au site web de fonctionner correctement et retiennent par exemple vos préférences. Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur web de manière à ce que celui-ci n'enregistre plus les cookies. Vous pouvez par ailleurs supprimer toutes les informations enregistrées précédemment en redéfinissant les paramètres de votre navigateur web.

## **Consultation, adaptation ou suppression de données**

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier ou de les supprimer. Vous avez en outre le droit de révoquer votre éventuel consentement en vue du traitement de vos données à caractère personnel par DC-AFAM NV et vous avez droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous transmettre ou de transmettre à une autre organisation que vous désignerez les données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant.

Vous pouvez adresser votre demande en vue de la consultation, de la rectification, de la suppression et de la transmission de vos données à caractère personnel, ou votre demande de révocation de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, à l'adresse e-mail spécifiée plus haut.

Afin de nous assurer que c'est bien vous qui avez introduit la demande de consultation, nous vous prions de joindre à votre demande une copie de votre pièce d'identité. Noircissez sur cette copie votre photo, le numéro de la carte d'identité et le numéro de Registre national. De cette manière, vous protégerez votre vie privée. Nous réagirons à votre demande dans les meilleurs délais.

## **Plainte**

Si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles par DC-AFAM NV, contactez-nous par l'adresse e-mail spécifiée plus haut.

DC-AFAM NV tient également à vous faire part de la possibilité dont vous disposez de porter plainte auprès votre autorité de contrôle nationale.

## **La manière dont nous sécurisons les données à caractère personnel**

DC-AFAM NV prend la protection de vos données très à cœur et prend des mesures appropriées pour éviter les abus, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation inopportune et l'altération non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si vous disposez d'indications d'abus, contactez-nous par l'adresse e-mail spécifiée plus haut.